

## Rapport

# Suivi de la notoriété et du niveau de confiance

Mesure d'octobre 2023



DATE 2023-11-01 NUMÉRO DE PROJET 16691-004

# Léger

---

*Comprendre le monde*

# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE



## COMMENT

Un **sondage Omniweb** mené auprès de 1 070 répondants. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger Opinion, soit un panel représentatif de la population québécoise.



## QUI

1 070 résidents de la province de Québec, âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À titre indicatif, la marge d'erreur maximale d'un échantillon probabiliste de même taille est de +/- **3%**, 19 fois sur 20.



## QUAND

Avant d'entreprendre la collecte officielle des données, un prétest a été réalisé le 27 octobre 2023 afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique. La collecte des données s'est ensuite déroulée du 27 au 29 octobre 2023 inclusivement.



## PONDÉRATION

Afin de redresser les potentiels déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon l'âge, le sexe, le lieu de résidence, la langue, la scolarité et la présence d'enfants dans le ménage.

## ARRONDISSEMENT DES PROPORTIONS

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Dans certains cas, les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse. Les totaux présentés à ces questions sont par conséquent supérieurs à 100%.

## DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives pertinentes sont présentés dans les tableaux et graphiques, ou dans les commentaires d'analyse.

Les données en caractères **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse **↑** ou à la baisse **↓** depuis la dernière mesure (septembre 2023, sondage Léger, n=1 002).

*La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.*



## NOTES AUX LECTEURS

# PROFIL DES RÉPONDANTS

# PROFIL DES RÉPONDANTS

	TOTAL (n=1 070)
<b>Sexe</b>	
Homme	49%
Femme	51%
<b>Âge</b>	
18-24 ans	9%
25-34 ans	16%
35-44 ans	16%
45-54 ans	15%
55-64 ans	18%
65 ans et plus	26%
<b>Enfant(s) de moins de 18 ans</b>	
Oui	24%
Non	76%

	TOTAL (n=1 070)
<b>Scolarité</b>	
Primaire / secondaire	30%
Collégial	42%
Universitaire	28%
<b>Revenu familial annuel brut</b>	
Moins de 40 000 \$	19%
40 000 \$ à 59 999 \$	16%
60 000 \$ à 79 999 \$	15%
80 000 \$ à 99 999 \$	14%
100 000 \$ et plus	27%

	TOTAL (n=1 070)
<b>Occupation principale</b>	
Travailleur	56%
Étudiant	6%
Retraité	31%
Au foyer / Sans emploi	6%
<b>Région</b>	
Montréal RMR	50%
Québec RMR	10%
Autre	40%

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

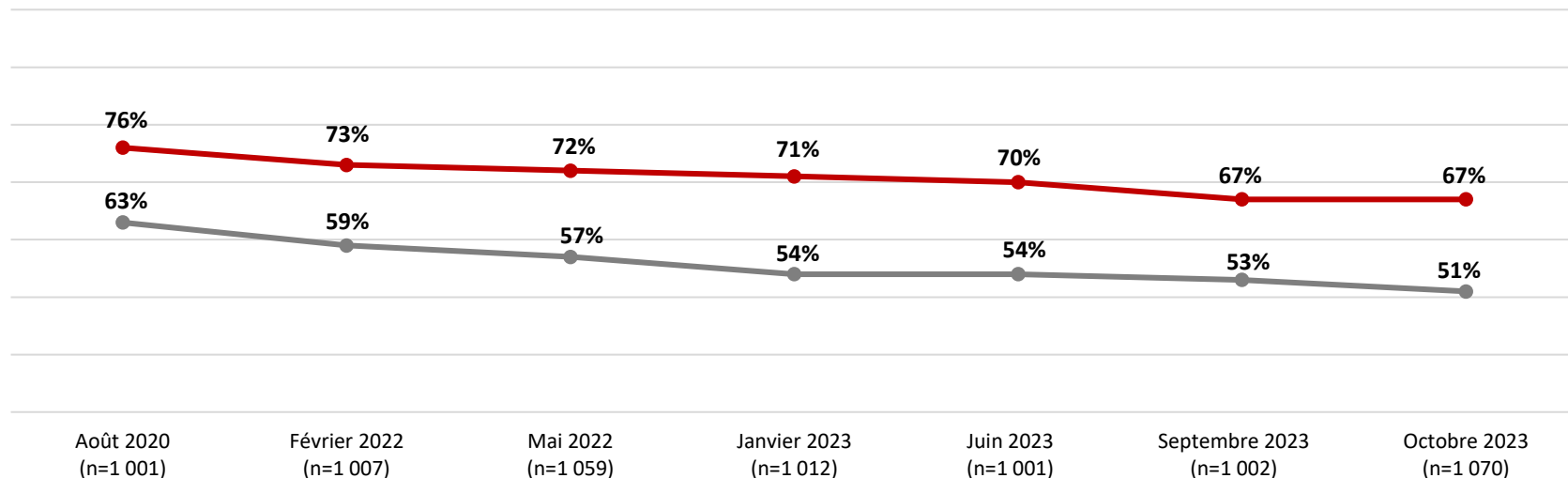
# 1. NOTORIÉTÉ DE L'UPAC

En octobre 2023, la notoriété de l'Unité permanente anticorruption se maintient à 67%.

Cette proportion est statistiquement similaire à la dernière mesure de septembre, mais la tendance est à la baisse depuis 2020.

Connaissez-vous l'Unité permanente anticorruption, l'UPAC?

—●— % qui connaissent l'UPAC      —●— % qui connaissent au moins le nom de l'UPAC



# 1. NOTORIÉTÉ DE L'UPAC | SUITE

Lorsqu'on observe les résultats plus en détails, on remarque une diminution du nombre de Québécois qui disent bien connaître le rôle de l'organisation (-5 points).

Le tableau ci-dessous présente les résultats détaillés pour l'ensemble des mesures, ainsi que les différences significatives pertinentes pour la mesure actuelle.

Comme lors des dernières mesures, deux sous-groupes sociodémographiques se démarquent par leur meilleure connaissance de l'UPAC, soit les hommes et les répondants âgés de 55 ans et plus, auxquels s'ajoutent cette fois les résidents de la grande région de Québec.

Connaissez-vous l'Unité permanente anticorruption, l'UPAC?

Base: Tous les répondants Mention multiple  n=	AOÛT 2020	FÉV 2022	MAI 2022	JANV. 2023	JUN 2023	SEPT. 2023	OCT. 2023	Genre		Âge			Région		
								Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre
								542	528	319	393	258	426	223	321
<b>NOTORIÉTÉ TOTALE</b>	76%	73%	72%	71%	70%	67%	67%	76%	58%	47%	64%	81%	67%	83%	67%
<b>Connaissance du rôle</b>	63%	59%	57%	54%	54%	53%	51%	61%	42%	29%	44%	69%	53%	66%	45%
Je connais bien le rôle de cette organisation	26%	32%	24%	19%	21%	21%	16%↓	25%	8%	6%	15%	23%	17%	22%	14%
Je connais vaguement le rôle de cette organisation	37%	27%	33%	35%	32%	32%	35%	36%	34%	23%	29%	46%	36%	44%	31%
Je connais cette organisation de nom seulement, mais pas son rôle	13%	14%	15%	17%	16%	17%	16%	15%	17%	18%	20%	12%	14%	17%	18%
Je ne connais pas du tout cette organisation	23%	26%	27%	27%	28%	31%	30%	22%	38%	49%	32%	18%	30%	14%	34%

Le complément à 100% est attribuable à la non-réponse.

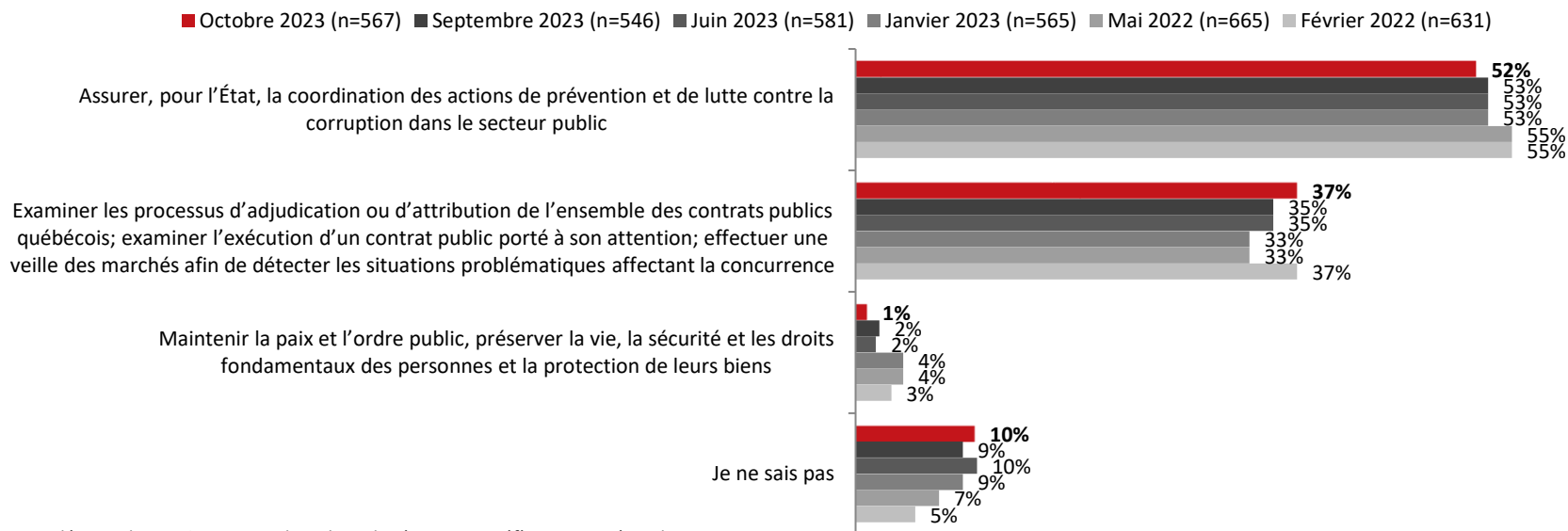


## 2. IDENTIFICATION DE LA MISSION

Parmi les Québécois qui connaissent le rôle de l'organisation, 52% sont en mesure d'identifier correctement la mission de l'UPAC. Ramenée parmi l'ensemble des personnes sondées, cette proportion signifie que 27%\* des Québécois sont en mesure d'identifier correctement la mission de l'UPAC. Ce taux similaire est à celui mesuré le mois dernier (28%).

### Selon vous, quelle est la mission l'UPAC?

Base : Les répondants qui connaissent bien ou vaguement le rôle l'UPAC



Le complément de 100% correspond au choix de réponse *Je préfère ne pas répondre*.

\*52% de 51%.

### 3. NIVEAU DE CONFIANCE

On observe une nouvelle fluctuation quant au niveau de confiance des Québécois à l'égard de l'UPAC, celui-ci présentant une diminution de 7 points par rapport à la mesure précédente (51%).

Cette diminution se traduit par une hausse du niveau de méfiance (+6 points) et, à l'heure actuelle, autant de citoyens se disent confiants que méfiants à son égard (44%).

En tant que citoyen, à quel point faites-vous confiance à l'UPAC?

Base : Les répondants qui connaissent bien ou vaguement le rôle l'UPAC

Base: Tous les répondants Mention multiple	AOÛT 2020	FÉV 2022	MAI 2022	JANV. 2023	JUIN 2023	SEPT. 2023	OCT. 2023
n=	675	631	665	565	581	546	567
<b>TOTAL CONFIANCE</b>	55%	47%	43%	45%	39%	51%	<b>44%↓</b>
Totalement en confiance	4%	3%	4%	5%	4%	5%	<b>5%</b>
Plutôt en confiance	51%	44%	39%	40%	34%	46%	<b>39%↓</b>
<b>TOTAL PEU OU PAS EN CONFIANCE</b>	36%	44%	47%	45%	47%	38%	<b>44%↑</b>
Peu en confiance	27%	34%	35%	34%	35%	29%	<b>34%</b>
Pas du tout en confiance	9%	10%	12%	11%	13%	9%	<b>9%</b>

## 4. BRUIT MÉDIATIQUE

La diminution du bruit médiatique observée depuis la première mesure semble terminée. En octobre 2023, un peu plus d'un Québécois sur quatre (26%) dit avoir entendu parler de l'UPAC durant les dernières semaines, ce qui correspond à une hausse de 4 points par rapport à la précédente mesure (septembre : 22%).

Les sous-groupes sociodémographiques qui connaissent davantage l'UPAC sont aussi ceux qui se remémorent en avoir entendu parler dernièrement dans une plus grande proportion, soit les hommes (33%), les 55 ans et plus (31%) et les résidents de la grande région de Québec (34%).

### Au cours des dernières semaines, avez-vous entendu parler de l'UPAC?

Base: Tous les répondants Mention multiple  n=	FÉV. 2022	MAI 2022	JANV. 2023	JUIN 2023	SEPT. 2023	OCT. 2023	Genre		Âge			Région		
							Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre
							542	528	319	393	358	426	323	321
<b>TOTAL OUI*</b>	42%	33%	29%	27%	22%	26%↑	33%	19%	23%	22%	31%	26%	34%	23%
Oui, par les médias traditionnels	36%	27%	24%	21%	17%	19%	22%	16%	8%	16%	28%	20%	26%	17%
Oui, par des amis ou contacts (incluant sur les réseaux sociaux)	3%	4%	4%	3%	3%	4%	6%	2%	9%	3%	1%	4%	5%	3%
Oui, j'ai vu une sortie publique du Commissaire	4%	3%	3%	3%	3%	4%	6%	2%	5%	4%	3%	3%	4%	5%
Non, je n'ai pas entendu parler de l'UPAC depuis plus d'un mois ou deux	57%	66%	69%	70%	75%	70%↓	65%	75%	71%	75%	66%	71%	62%	71%

\*Le total supérieur à 100% est dû à la mention multiple. Le complément de 100% correspond à la non-réponse.

# 5. PROPENSION À DÉNONCER

La propension à dénoncer à l'UPAC présente une hausse par rapport à la dernière mesure (+5 points) : 27% des Québécois auraient ce réflexe aujourd'hui.

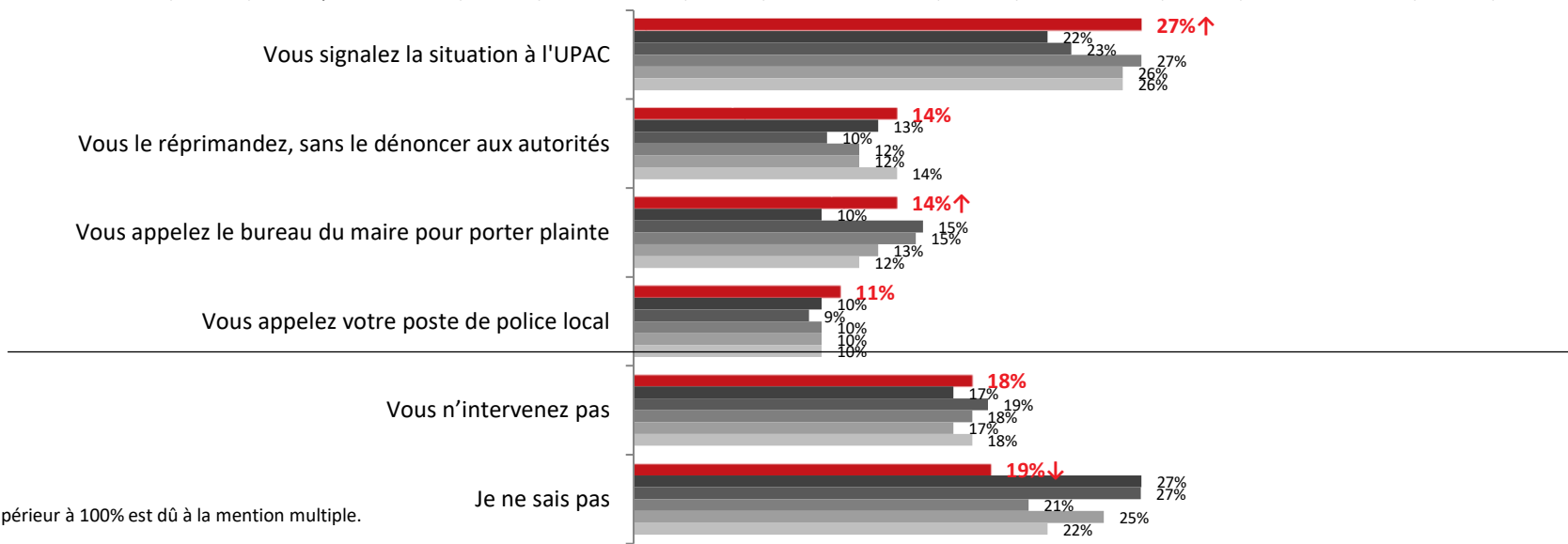
Ils sont aussi plus nombreux, cette fois, à indiquer qu'ils appelleraient au bureau du maire pour porter plainte (14%, contre 10% en septembre 2023).

Les hommes (34%, contre 20% des femmes) et les 55 ans et plus (32%) seraient proportionnellement plus nombreux à signaler la situation à l'UPAC.

**Un ami ou une connaissance vous raconte qu'il a obtenu un contrat de déneigement avec votre municipalité. Il ajoute qu'il a obtenu le contrat en donnant 5000 \$ au directeur général de la municipalité pour assurer qu'il soit l'entrepreneur choisi. Que faites-vous?**

Base : Tous les répondants — Mention multiple

■ Octobre 2023 (n=1 070) ■ Septembre 2023 (n=1 002) ■ Juin 2023 (n=1 001) ■ Janvier 2023 (n=1 012) ■ Mai 2022 (n=1 059) ■ Février 2022 (n=1 007)



Le total supérieur à 100% est dû à la mention multiple.

Cynthia Darisse, Vice-présidente, Québec  
[cdarisse@leger360.com](mailto:cdarisse@leger360.com)  
418.522.7467

# Leger

---

*Comprendre le monde*

