

Si vous avez opté pour une facturation consolidée ou le paiement par débit automatique, vous ne devez pas effectuer de remise. Lorsque le paiement est effectué par débit automatique, le compte de banque désigné sera débité à la date d'échéance indiquée au recto du relevé.

Si vous avez opté pour le mode de facturation individuelle et le paiement par chèque, vous devez régler votre compte en totalité avant la date d'échéance indiquée au recto du relevé.

Votre paiement est accepté sans frais dans toutes les succursales de la Banque Nationale du Canada en ligne ou au guichet automatique. Si vous payez par la poste, veuillez établir votre chèque ou mandat à l'ordre de:

BANQUE NATIONALE DU CANADA
C.P. 6024
Succursale Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 4L2

Service à la clientèle:	1-800-363-3339
Service A.T.S. pour les malentendants:	1-800-670-4001

If you have selected consolidated billing or payment by automated debit, you do not have to make a payment. When payment is made by automated debit, the designated bank account will be debited on the statement due date.

If you have selected individual billing method and payment by cheque, you must pay the full balance before the due date shown on the statement.

Your payment is accepted without charge at any branch of the National Bank of Canada online or at an ATM. If you are paying by mail, please make your cheque or money order payable to:

NATIONAL BANK OF CANADA
P.O. Box 6024
Succursale Centre-Ville
Montreal (Quebec) H3C 4L2

Customer service:	1-800-363-3339
T.T.Y. Service for the hearing impaired:	1-800-670-4001

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

ERREURS SUR LE RELEVÉ

Vous devez nous aviser dans les 60 jours suivant la date du relevé de toute erreur ou irrégularité y apparaissant. Après 60 jours, le relevé et nos dossiers seront considérés comme exacts. Vous pouvez communiquer avec nous, par écrit ou par téléphone aux coordonnées indiquées ci-dessous.

PERTE, VOL OU UTILISATION NON AUTORISÉE

En cas de perte ou de vol de votre carte ou si vous croyez qu'une autre personne utilise votre carte ou votre numéro de compte sans votre autorisation, vous devez nous aviser immédiatement en composant le 514 281-3159 ou sans frais le 1 800 361-0070.

CALCUL DES INTÉRÊTS

L'intérêt est calculé à un taux quotidien qui équivaut au taux annuel figurant au relevé.

ACHATS DE LA PÉRIODE COURANTE

Aucun intérêt n'est calculé sur les nouveaux achats si le paiement total est reçu au plus tard à la date d'échéance figurant au relevé.

ACHATS IMPAYÉS OU PAYÉS PARTIELLEMENT

Des intérêts sont calculés sur le solde quotidien impayé depuis la date à laquelle la transaction a été portée au relevé jusqu'à la date de réception du paiement intégral.

AVANCES DE FONDS

Des intérêts sont calculés sur le solde quotidien à compter de la date à laquelle vous retirez l'argent jusqu'à la date de réception du paiement intégral.

FRAIS ANNUELS

Lorsqu'applicables, des frais annuels pourront être portés à votre compte annuellement.

IMPORTANT INFORMATION

ERRORS ON THE STATEMENT OF ACCOUNT

You must inform us in writing or by phone, within 60 days of the date of your statement of account, of any errors or irregularities appearing thereon. After 60 days, the statement of account and our files will be considered accurate. You may contact us in writing or by phone. See contact information below.

LOSS, THEFT OR UNAUTHORIZED USE OF YOUR CARD

You must notify us immediately if your card is lost or stolen or if you have reason to believe a third party has used your card or account number without your authorization by calling us toll-free at 1-800-361-0070 or at 514-281-3159.

INTEREST CALCULATION

Interest is calculated at a daily rate which is equivalent to the annual rate shown on the statement of account.

PURCHASES IN THE CURRENT PERIOD

No interest is calculated on new purchases if payment in full is received before the due date shown on the statement of account.

UNPAID OR PARTIALLY PAID PURCHASES

Interest is calculated on the daily unpaid balance as of the date the transaction was posted to your account until a payment in full is received.

CASH ADVANCES

Interest is calculated on the daily balance as of the date of the cash withdrawal until payment is received in full.

ANNUAL FEES

When applicable, membership fees will be posted on your statement annually.